

Algemene Voorwaarden Sport-BSO Altena

Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Sport-BSO Altena:** de buitenschoolse opvang die deze voorwaarden gebruikt, hierna te noemen “de BSO”.
- **Ouder/verzorger:** degene die het contract met de BSO afsluit.
- **Kind:** het kind van de ouder/verzorger dat gebruikmaakt van de opvang.
- **Overeenkomst:** de plaatsingsovereenkomst tussen ouder/verzorger en de BSO.
- **Buitenschoolse opvang (BSO):** opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar na schooltijd, op studiedagen en tijdens vakanties.

Toepassing

- Deze voorwaarden gelden voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar bij Sport-BSO Altena.
- De overeenkomst wordt gesloten tussen ouder(s)/verzorger(s) en Sport-BSO Altena.
- Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen alleen met toestemming van beide partijen aan derden worden overgedragen.
- Voor het innen van betalingen mag de BSO zonder toestemming derden inschakelen.

Aanbod en tijden

- Sport-BSO Altena biedt sportieve opvang aan kinderen van 4 t/m 13 jaar en draagt bij aan een gezonde en actieve levensstijl.
- Openingstijden tijdens schoolweken en vakanties:

Schoolweken:

- Maandag: 14:00 – 18:30
- Dinsdag: 14:00 – 18:30
- Woensdag: 12:00 - 18:30
- Donderdag: 14:00 – 18:30
- Vrijdag: 12:00 – 18:30

Vakanties:

- 07:30 – 18.30 uur.
- Tijdens nationale feestdagen zijn wij gesloten.

- De dag bestaat o.a. uit gezamenlijk starten, sport- en spelmomenten, en een gezamenlijke pauze.
- Kinderen maken kennis met een breed aanbod van sporten en spellen.

Kennismaking

- Informatie over Sport-BSO Altena is te vinden via onze website.
- Ouders/verzorgers zijn van harte welkom om kennis te komen maken. De BSO staat klaar om vragen te beantwoorden en de werkwijze toe te lichten.

Communicatie

- Contact verloopt via persoonlijke gesprekken, e-mail of post.
- Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met toestemming van beide partijen.
- Ouders/verzorgers worden middels de website en sociale media kanalen op de hoogte gehouden van nieuws, updates en activiteiten.

Locatie

- Sport-BSO Altena is gevestigd bij het sportcomplex van V.V. Woudrichem.
- Wij maken gebruik van diverse binnenruimtes en het kunstgrasveld wat het gehele jaar beschikbaar is.

Aanmelding en opzegging

- Aanmelden kan via het formulier op de website.
- Een rondleiding en intake gesprek kan ten alle tijden worden ingepland.
- Na aanmelding zal er digitaal een overeenkomst worden opgestuurd. Wanneer de overeenkomst ondertekend is, wordt deze automatisch terug gestuurd.
- Opzeggen kan altijd schriftelijk met een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

De overeenkomst

- De overeenkomst gaat in na inschrijving, intake en ondertekening.
 - De overeenkomst loopt door totdat het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
 - Opzeggen kan altijd schriftelijk.
 - Aanpassingen zijn mogelijk met een termijn van minimaal 1 maand.
-

Tarieven

- Tarieven worden vooraf bepaald en zijn terug te vinden op de website van Sport-BSO Altena.
 - Tariefwijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Dit zal op een duidelijke manier en minimaal 3 maanden vooraf worden gecommuniceerd aan ouders/verzorgers.
-

Betaling

- Betaling zal maandelijks worden gedaan rond de 28^e van de maand. Dit gebeurt maximaal één maand vooruit voor de maand van opvang.
 - Betalingen worden via automatisch incasso voldaan. Voor het automatische incasso dient u een apart machtigingsformulier in te vullen
 - Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na het versturen van het automatisch incasso. Bij een te late betaling volgt een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Wanneer het termijn van totaal 28 dagen is verstreken zal er telefonisch contact worden opgenomen en zijn wij genoodzaakt 10,- euro administratiekosten door te belasten aan het nog te betalen bedrag. Hierna dient de betaling binnen 7 dagen te worden voldaan. Is de betaling binnen deze 7 dagen niet voldaan, hebben wij het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn - per direct te beëindigen. De openstaande betaling zal vervolgens worden overgedragen aan een incassobureau.
 - Afwezigheid door ziekte of andere redenen moet minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven. De opvanguren waar u geen gebruik van hebt gemaakt komen in een spaarpot. Deze uren kunnen op een andere dag of moment worden ingezet wanneer de beroepskracht-kind ratio dit toelaat.
 - De uren uit de spaarpot dienen binnen hetzelfde kalenderjaar te worden ingezet. In het nieuwe kalenderjaar komen uren uit de spaarpot te vervallen. Uren kunnen niet worden opgespaard op dagen wanneer de BSO gesloten is.
 - Uren uit de spaarpot kunnen worden ingezet voor studiedagen en incidentele vrije dagen wanneer de beroepskracht-kind ratio dit toelaat.
 - Uren uit de spaarpot zijn gebonden per kind en kunnen niet worden uitbetaald.
-

Begeleiding en groepen

- Groepen worden ingedeeld op basis van leeftijd.
 - Per 12 kinderen is er minimaal één bevoegde pedagogisch medewerker aanwezig.
-

Ophalen van kinderen

- Na schooltijd halen onze pedagogisch medewerkers de kinderen op bij de basisschool. Hierna zullen we gezamenlijk naar de BSO gaan.

- Soms komt het voor dat een kind niet door de ouders/verzorgers, maar door iemand anders wordt opgehaald van de BSO. Geen probleem natuurlijk, maar laat dit wel altijd even weten aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen namelijk alleen mee aan mensen die wij kennen of waar wij toestemming voor hebben gekregen.
 - Vervoer van school naar de BSO in begrepen in het uurtarief.
-

Klachten

- Klachten dienen schriftelijk en duidelijk omschreven te worden ingediend middels de klachtenprocedure beschreven op de website.
 - De BSO behandelt klachten binnen 1 maand en houdt de ouder/verzorger op de hoogte van de uitkomst.
 - Indien de klacht niet opgelost wordt, kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.
-

Geschillen

- Geschillen over de opvang kunnen door zowel ouder/verzorger als de BSO worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.
 - Zaken die lichamelijk letsel of overlijden betreffen, vallen buiten de commissie en kunnen alleen via de rechter behandeld worden.
 - Een geschil kan pas worden ingediend nadat de klacht eerst bij de BSO is neergelegd.
 - De Geschillencommissie doet een bindende uitspraak.
-

Aansprakelijkheid

- De BSO en ouders/verzorgers zijn aansprakelijk zoals wettelijk bepaald.
 - De BSO is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan kleding, tassen, sieraden of elektronische apparaten.
-

Privacy en gegevens

Bij Sport BSO Altena gaan we zorgvuldig om met de persoonsgegevens van kinderen en hun ouder(s)/verzorger(s). We gebruiken deze gegevens alleen als dit echt nodig is om goede opvang te bieden en altijd volgens de regels van de AVG (privacywetgeving).

Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit zomaar gedeeld met anderen. Alleen wanneer dit nodig is voor de opvang of wanneer de wet dit verplicht, kunnen we gegevens verstrekken.

In onze privacyverklaring leggen we precies uit:

- welke gegevens we verwerken.
- waarom we dat doen.
- hoe lang we ze bewaren.
- en welke rechten jij en je kind(eren) hebben.