

Pedagogisch beleid Sport-BSO Altena



september 2026

Sport-BSO Altena
Tim Groeneveld
Middelvaart 1C
4285WS Woudrichem
KVK: 97122734

Inhoudsopgave

Welkom	3
Wie zijn we?	4
Gegevens van de locatie	4
Openingstijden	4
Huisvesting en omgeving	5
Groepsindeling en samenstelling	6 - 7
Emotionele veiligheid	7
Groei in ontwikkeling	8 - 9
Veiligheid, beroepskracht-kind ratio en personele inzet	10-11
Dagindeling	12-13
Naschoolse opvang en vakantieopvang	13
Intake en wenbeleid	14

Welkom bij het pedagogisch beleidsplan van Sport-BSO Altena

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Sport-BSO Altena. In dit plan beschrijven we wie we zijn, waar we voor staan en hoe we dagelijks bijdragen aan een veilige, stimulerende en sportieve opvangomgeving voor uw kind.

We nemen u mee in onze missie en visie: wat drijft ons? Hoe ondersteunen we de persoonlijke, sociale en emotionele groei van de kinderen? Op welke manier zorgen we voor een veilige plek waar ieder kind zich gezien en gewaardeerd voelt? Hoe brengen we belangrijke normen en waarden over, en hoe maken we gezond leven leuk en vanzelfsprekend? Ook leest u hoe we met u als ouder communiceren én hoe wij deze uitgangspunten omzetten naar de praktijk op de groep.

De eindverantwoordelijkheid voor dit plan ligt bij de leiding van Sport-BSO Altena. Zij zorgen ervoor dat dit beleid niet alleen op papier staat, maar vooral leeft binnen het team. Onze pedagogisch medewerkers zijn betrokken, professioneel en zetten zich dagelijks in om de visie van Sport-BSO Altena tot leven te brengen.

Kiest u voor Sport-BSO Altena, dan verwelkomen we uw kind graag in onze sportieve en gezellige groep. Wij bieden een vertrouwde omgeving waar plezier, respect, veiligheid en samenwerken centraal staan. We werken op een zorgvuldige en transparante manier en willen graag een waardevolle rol spelen in de ontwikkeling van uw kind – want bij ons draait het om méér dan opvang alleen.

Wij vinden het belangrijk om te blijven leren en verbeteren. We staan altijd open voor feedback en nieuwe ideeën. Heeft u vragen of opmerkingen over dit beleidsplan? Laat het ons vooral weten. Zo blijven we aansluiten bij de nieuwste inzichten, ontwikkelingen en wetgeving binnen de kinderopvang.

Dit beleidsplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), pedagogisch medewerkers en alle partijen die betrokken zijn bij Sport-BSO Altena. We wensen u veel leesplezier!

Met sportieve groet,

Team Sport-BSO Altena

Wie zijn we?

Sport-BSO Altena is een buitenschoolse opvang gevestigd in Woudrichem. In 2025 is deze BSO opgericht door Tim Groeneveld en is onze locatie gevestigd op het sportcomplex van voetbalvereniging Woudrichem. Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Met de kennis en ervaring die onze Sport-BSO heeft op het gebied van pedagogiek, didactiek en sport- en spel willen wij een spelbepaler zijn binnen Woudrichem en omgeving.

Tim Groeneveld

Mijn naam is Tim Groeneveld en ik ben 28 jaar oud. In 2017 ben ik afgestudeerd aan mijn opleiding Sport en Bewegen aan het CIOS Goes-Breda. Hier heb ik met veel plezier mogen ontdekken hoe leuk het is om les te geven en met kinderen te werken. Inmiddels heb ik meerdere jaren ervaring als gymleraar- en beweegcoach in mijn bagage en kan ik dit erg goed toepassen in mijn werk als pedagogisch medewerker op onze Sport-BSO. In het dagelijks leven ben ik zelf veel bezig met sport en gezondheid en zie ik graag kansen en mogelijkheden. Ik kijk er enorm naar uit om kinderen met plezier te ontwikkelen en verwelkom u graag op onze Sport-BSO.

Gegevens van de locatie:

Sport-BSO Altena
Middelvaart 1C
4285WS Woudrichem
Telefoon: 0634186158
Opvangsoort: buitenschoolse opvang (inclusief vakantiedagen en studiedagen)

Openingstijden:

Maandag: 14:00 – 18:30 uur
Dinsdag: 14:00 – 18:30 uur
Woensdag: 12:00 – 18:30 uur
Donderdag: 14:00 – 18:30 uur
Vrijdag: 12:00 – 18:30 uur

Huisvesting en omgeving

Sport-BSO Altena is gevestigd op het terrein van voetbalvereniging Woudrichem, een unieke locatie waar sport, spel en ontspanning samenkomen. De omgeving biedt volop ruimte voor beweging én rust.

Onze binnen- en buitenruimtes zijn ingericht op de behoeften van kinderen van verschillende leeftijden, met oog voor veiligheid, uitdaging en comfort. De kinderen kunnen gebruik maken van diverse ruimtes binnen het sportcomplex. Denk aan het voetbalveld, kleedkamers, een groepsruimte en buitenruimte voor vrij spel.

Binnen zorgen we voor een gezellige sfeer, waar kinderen kunnen ontspannen, samen eten en drinken, spelletjes doen of creatief bezig zijn. Buiten staat sport centraal – van voetbal en estafette tot speurtochten en vrij spel – altijd onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn veilig en overzichtelijk ingericht. Alles is afgestemd op het aantal kinderen dat wij opvangen en sluit aan bij hun ontwikkelingsfase. Daarnaast hanteren wij een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid, waarmee we zorgen voor een gezonde en betrouwbare omgeving. Er is goede ventilatie, voldoende daglicht, hygiëne staat hoog in het vaandel en er zijn duidelijke nooduitgangen. Toegankelijke delen zijn goed beveiligd en andere ruimtes zijn afgesloten, zodat kinderen alleen komen waar het veilig en toegestaan is.

Onze groepsruimte is huiselijk ingericht met tafels, stoelen en speelhoeken. Hier wordt gezamenlijk gegeten, gekletst en gespeeld. Na een drukke schooldag biedt deze ruimte rust en structuur. Elk materiaal heeft een vaste plek. Kinderen leren spelenderwijs opruimen: als ze uitgespeeld zijn, ruimen ze eerst op voordat ze iets nieuws pakken. Zo blijft de ruimte overzichtelijk en ontspannen.

Groepsindeling en samenstelling

Wij werken we met één vaste basisgroep. Kinderen worden hierin ingedeeld op basis van leeftijd en de basisschool die ze bezoeken. Zo zorgen we voor herkenning, rust en een vertrouwde omgeving na een schooldag.

Tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat kinderen ook buiten hun eigen schoolvriendjes kunnen spelen met andere kinderen en nieuwe contacten opdoen. Daarom laten we de kinderen tijdens sport-, spel- en beweegactiviteiten splitsen in kleinere groepen (dit zijn geen basisgroepen). Op basis van leeftijd, interesses of ontwikkelingsniveau worden er dan gemengde groepen gevormd en mogen kinderen op dat moment de basisgroep verlaten. Dit stimuleert sociale vaardigheden, samenwerking en plezier in bewegen.

Als we groepen samenvoegen of tijdelijk anders indelen, zorgen we er altijd voor dat er een bekende medewerker van beide oorspronkelijke groepen aanwezig is. Zo blijft er voor ieder kind een vertrouwd gezicht op de groep, wat bijdraagt aan hun gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Ouders worden via dit pedagogisch beleid op de hoogte gebracht van deze werkwijze. Tijdens de inschrijving vragen we ook expliciet toestemming voor het kunnen samenvoegen van groepen wanneer dat pedagogisch wenselijk of praktisch nodig is.

Tijdens vakantieperiodes proberen we de vaste basisgroepen zoveel mogelijk in stand te houden. Soms kiezen we ervoor om groepen samen te voegen, bijvoorbeeld wanneer kinderen deelnemen aan gezamenlijke vakantieactiviteiten of een speciaal programma. Daarbij houden we rekening met drie belangrijke uitgangspunten:

- Kinderen van dezelfde leeftijd blijven zoveel mogelijk bij elkaar
- Vriendjes en vriendinnetjes worden niet onnodig gescheiden
- Er is altijd een vaste begeleider of bekend gezicht op de groep aanwezig

Op deze manier zorgen we ervoor dat kinderen zich ook tijdens vakantiedagen op hun gemak voelen en met plezier deelnemen aan alle leuke en sportieve activiteiten die we bij Sport-BSO Altena organiseren.

Kinderen met een vakantie contract hebben geen vaste plek in een specifieke basisgroep, maar worden bij voorkeur ingedeeld bij de groep waarin ook hun schoolgenootjes zitten. Is er op de betreffende dag geen plek beschikbaar in de groep van hun eigen school, dan kijken we altijd naar een passende alternatieve groep. We zorgen daarbij voor een goede overdracht.

Ook bij het ruilen van een opvang dag proberen we in eerste instantie het kind te plaatsen in de vertrouwde basisgroep. Lukt dat niet, dan bespreken we samen met

ouders de mogelijkheid om het kind tijdelijk in een andere groep op te vangen. Zo houden we het flexibel.

Emotionele veiligheid

Binnen onze kinderopvang vinden we het belangrijk dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Alleen in een omgeving waar ze zich echt op hun gemak voelen, kunnen ze zichzelf zijn, ontdekken, groeien en plezier maken. Daarom doen we er alles aan om die veiligheid te waarborgen, elke dag weer.

Een belangrijk onderdeel daarvan is onze vaste gezichten op de groep. Kinderen hechten zich aan bekende medewerkers, die band geeft vertrouwen. Als er een keer vervanging nodig is, zorgen we daarom altijd dat er een medewerker komt die de kinderen al kennen. Bijvoorbeeld een vaste invalkracht die vaker bij ons werkt.

Emotionele veiligheid gaat verder dan alleen bekendheid. Het zit in de manier waarop we omgaan met de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers bouwen actief aan een warme en persoonlijke relatie met elk kind. We tonen oprechte interesse, luisteren echt naar wat een kind zegt of juist niet zegt en zijn er als ze ons nodig hebben. Bij sport en spel horen natuurlijk emoties: winnen, verliezen, spanning, blijdschap of teleurstelling. Maar ook buiten het sporten geven kinderen hun gevoelens vorm. Daarom zijn we alert, betrokken en ondersteunen we waar nodig. We troosten, moedigen aan, lachen mee, stellen gerust en vieren successen zowel groot als klein.

Bij Sport-BSO Altena draait het om meer dan beweging alleen. Het gaat om het hele kind. Want pas als een kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt, kan het met vertrouwen meedoen, genieten en zich verder ontwikkelen. Daar staan we voor.

Groei in Ontwikkeling

Het draait bij ons niet alleen om sport, maar om groei in de breedste zin van het woord. Bewegen is voor ons het startpunt van ontwikkeling op lichamelijk, sociaal én cognitief vlak. Elke activiteit is een kans om te leren, te ontdekken en te groeien met plezier voorop!

Lichamelijke ontwikkeling: sterk worden in beweging

De lichamelijke ontwikkeling van kinderen staat bij ons dagelijks centraal. We richten ons vooral op de grove motoriek: rennen, springen, klimmen, fietsen en balanceren. Door deze vormen van bewegen ontwikkelen kinderen kracht, coördinatie en lichaamsbesef.

Ook de fijne motoriek, zoals knippen, tekenen of schrijven, krijgt bij ons aandacht. Vaak aan het einde van de dag of tijdens de vakanties, wanneer er ruimte is voor rustiger, creatief spel.

We houden altijd rekening met de verschillen tussen kinderen en zorgen ervoor dat ieder kind op zijn eigen niveau wordt uitgedaagd. Leeftijd, ervaring, kracht en tempo lopen uiteen en dat is helemaal oké. We werken met groepsindelingen op niveau, bieden extra uitdaging waar nodig en zorgen voor ondersteuning wanneer iets nog lastig is. Zo voelt elk kind zich gezien en kan ieder kind op zijn eigen tempo zelfstandig functioneren en groei doormaken.

Sociale ontwikkeling: samen spelen, samen groeien

Sport verbindt. Tijdens het bewegen ontstaan vriendschappen, leren kinderen samenwerken en krijgen ze vertrouwen in zichzelf én in anderen. Wij gebruiken sport bewust als middel om sociale vaardigheden te ontwikkelen.

We stimuleren onder andere:

- Het omgaan met emoties en tegenslagen.
- Zelfbeheersing: leren eerst denken, dan doen.
- Rekening houden met elkaar: luisteren, helpen, signalen opvangen.
- Empathie: je kunnen verplaatsen in de ander.
- Overleggen, samenwerken en conflicten oplossen.
- Respect voor regels, afspraken en grenzen.

Onze sportactiviteiten zijn zo opgebouwd dat kinderen leren om met álle anderen samen te spelen, niet alleen met hun vaste vriendjes. We benadrukken dat het niet om winnen gaat, maar om spelplezier, samenwerkingen en een positieve ervaring. Zo ontwikkelen we de sociale kennis van de kinderen en leren ze steeds zelfstandiger contact te leggen met anderen.

Cognitieve ontwikkeling: denken in beweging

Leren stopt niet zodra school uit is. Ook bij Sport-BSO Altena ontwikkelen kinderen hun brein op een manier die spelenderwijs is én met plezier. Bewegen draagt bewezen bij aan cognitieve groei: het verbetert het geheugen, verhoogt de concentratie en versterkt het probleemoplossend vermogen.

Tijdens onze activiteiten prikkelen we kinderen om na te denken, te redeneren, te plannen en oplossingen te bedenken. Daarnaast bieden wij waar nodig huiswerkbegeleiding aan. Wij hebben didactische kennis in huis en begeleiden kinderen bij vakken als taal, rekenen en spelling. Ook helpen we hen met plannen en zelfstandig werken.

Ontwikkeling volgen, signaleren en doorverwijzen

Ieder kind binnen de BSO krijgt een vaste mentor toegewezen. Tijdens de start van de opvang worden ouders en het kind geïnformeerd over wie de mentor is en bij wie zij terecht kunnen met vragen of zorgen. De mentor volgt gedurende de dagelijkse opvang het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Hierbij wordt aandacht besteed aan de sociale, emotionele, motorische en cognitieve ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers en mentoren hebben vanuit hun opleiding kennis en vaardigheden ontwikkeld om de ontwikkeling van kinderen te observeren en eventuele bijzonderheden tijdig te signaleren. Wanneer zij opvallende of terugkerende bijzonderheden in het gedrag, welbevinden of de ontwikkeling van een kind opmerken, bespreken zij dit direct de ouders. De overdracht kan mondeling, telefonisch of schriftelijk plaatsvinden. Bijzonderheden worden op een objectieve en feitelijke manier vastgelegd.

Met toestemming van de ouders kan de BSO hen ondersteunen bij het vinden van passende hulp en indien gewenst, bij een verwijzing naar een externe instantie zoals het jeugdteam, de huisarts of het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt gehandeld volgens de geldende meldcode. Hierbij worden de voorgeschreven stappen zorgvuldig gevolgd, met als uitgangspunt de veiligheid en het welzijn van het kind.

Veiligheid, beroepskracht-kind ratio en personele inzet

Op onze BSO staan de veiligheid en het welzijn van de kinderen altijd voorop. Daarom werken wij volgens de geldende wettelijke kwaliteitseisen, waaronder de beroepskracht-kind ratio (BKR). De BKR bepaalt de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal kinderen binnen een groep en zorgt ervoor dat kinderen voldoende begeleiding, toezicht en aandacht krijgen.

Voor kinderen in de onderbouw, van 4 tot 7 jaar, geldt een verhouding van één pedagogisch medewerker op maximaal 10 kinderen. Voor kinderen in de midden- en bovenbouw, van 7 tot 13 jaar, geldt een verhouding van één pedagogisch medewerker op maximaal 12 kinderen. Bij het inroosteren van pedagogisch medewerkers zorgen wij ervoor dat altijd aan de geldende beroepskracht-kind ratio wordt voldaan.

Binnen onze organisatie werken wij met maximaal twee pedagogisch medewerkers per basisgroep. Een basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen. Wanneer een basisgroep uit maximaal 11 kinderen bestaat, wordt één pedagogisch medewerker ingezet. De basisgroepen worden zoveel mogelijk ingedeeld op leeftijd, waarbij we onderscheid maken tussen onderbouw en midden- en bovenbouw. Deze leeftijdsgerichte indeling sluit aan bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen en biedt hen de mogelijkheid om zich samen met leeftijdsgenoten op sociaal gebied verder te ontwikkelen.

Bij de personele bezetting kijken we naast de BKR altijd naar de samenstelling en de specifieke behoeften van de groep. Hierbij houden we rekening met onder andere het aantal kinderen, hun leeftijd, ontwikkelingsniveau, mate van zelfstandigheid en eventuele extra ondersteuningsbehoeften. Ook kijken we naar de activiteiten die worden aangeboden. Bij sport- en spelactiviteiten, uitstapjes of activiteiten waarbij kinderen over meerdere ruimtes worden verdeeld, beoordelen we vooraf hoeveel begeleiding en toezicht nodig is en of aanvullende personele inzet noodzakelijk is.

Jongere kinderen hebben over het algemeen meer behoefte aan nabijheid, structuur en begeleiding. Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer ruimte om zelfstandig te handelen en keuzes te maken, waarbij passend toezicht en begeleiding aanwezig blijven. Op deze manier sluiten we onze begeleiding aan bij de leeftijd, ontwikkeling en individuele behoeften van ieder kind.

Wij streven ernaar om zoveel mogelijk met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers te werken. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid, herkenbaarheid en continuïteit binnen de opvang. Door de personele inzet zorgvuldig af te stemmen op de samenstelling van de groep, de activiteiten en de behoeften van de kinderen, creëren wij een veilige en vertrouwde omgeving waarin ieder kind zich prettig kan ontwikkelen.

Drie-uursregeling

Tijdens opvangdagen van minimaal tien aaneengesloten uren zoals in vakanties of op studiedagen, mogen wij gedurende maximaal drie uur per dag afwijken van de standaard BKR. Deze drie uur hoeven niet aaneengesloten te zijn. Denk hierbij aan rustmomenten zoals de lunchpauze (bijvoorbeeld van 12.30 tot 13.30 uur), het brengen (07.30 – 08.30 uur) of het ophalen van de kinderen (18.00 – 18.30 uur).

Tijdens deze momenten kan het zijn dat er tijdelijk iets minder pedagogisch medewerkers op de groep staan, maar we zorgen er altijd voor dat minstens de helft van het vereiste aantal medewerkers volgens de BKR aanwezig is.

In schoolweken, waarbij de opvang minder dan 10 uur duurt, mogen wij volgens de wet gedurende een half uur per dag afwijken van de BKR. Dit geldt bijvoorbeeld tijdens het ophalen van de kinderen van school of het ophalen van de BSO. In Woudrichem zijn de Christelijke en de openbare school om 14:00 en 14:15 uur uit. De kinderen van de openbare school worden als eerst opgehaald, hierna de kinderen van de Christelijke school. Vervolgens gaan we met elkaar naar de BSO. Tijdens dit ophaalmoment kan er worden afgeweken van de BKR.

Planning en inzicht via digitaal systeem

Om altijd te weten hoeveel medewerkers er op een bepaald moment nodig zijn, maken wij gebruik van een digitaal systeem. Middels dit systeem weten we hoeveel PM'ers er nodig zijn per voor het aantal kinderen.

Inzet vrijwilligers en stagiairs

Op dit moment is onze BSO nog startende, hierdoor zetten wij nog geen stagiairs in voor onze organisatie. Wij willen stagiairs de ideale ontwikkeling bieden in een organisatie waarin zij veel kunnen leren, uitvoeren en ontwikkelen.

Wel maken wij gebruik van de inzet van vrijwilligers. Zij zijn bekend met de organisatie en de houder van de kinderopvang. Vrijwilligers worden onder begeleiding van de houder van de BSO ingezet voor het extra vervoer van de kinderen naar een locatie buiten de opvang. Dit gebeurt enkel in de vakantieperiodes en wordt te allen tijden minimaal 1 week van te voren gecommuniceerd met de ouders van de betreffende kinderen. De houder blijft altijd eindverantwoordelijk voor de opvang van de kinderen en de begeleiding hiervan, ook onder de inzet van onze vrijwilligers.

Dagindeling

Bij onze Sport-BSO draait het om meer dan alleen opvang. Wij geloven dat kinderen zich het best ontwikkelen in een omgeving waar ruimte is voor beweging, ontspanning én structuur. Daarom bieden wij dagelijks een afwisselend en gevarieerd activiteitenprogramma aan waarin sport, spel én rustmomenten een vaste plek hebben.

Elke dag organiseren we een sport- of spelactiviteit van ongeveer 1 tot 1,5 uur om kinderen kennis te laten maken met verschillende sporten. Niet alleen om hen te helpen ontdekken waar hun interesses liggen, maar ook om hun motorische vaardigheden spelenderwijs te ontwikkelen. Van balsporten tot tikspelen en van estafettes tot gymnastiek: het aanbod is breed en afgestemd op de leeftijd en behoefte van de kinderen.

Naast sport is er altijd ruimte voor ontspanning. Kinderen kunnen een boek lezen, tekenen, knutselen, een spelletje doen of gewoon even 'niksen'. We snappen dat sommige kinderen na een drukke schooldag juist behoefte hebben aan rust. Daarom zijn er in onze ruimtes rusthoeken ingericht, waar kinderen zich kunnen terugtrekken om alleen te spelen, muziek te luisteren of gewoon even bij te komen.

De indeling van de dag zal er als volgt uit zien:

14:00 – 14:30

kinderen worden opgehaald van school en naar de BSO gebracht.

14:30 – 15:00

gezamenlijk eet- en drinkmoment met de basisgroep

15:00 – 16:00

Sport- en spelactiviteit op het kunstgrasveld

16:00 – 16:30

Gezamenlijk eet- en drinkmoment met de basisgroep

16:30 – 17:00

Sport- en spelactiviteit op het kunstgrasveld

17:00 – 18:30

Vrij buiten spelen, binnen vrij spelen, knutselen of spelletjes doen. Kinderen kunnen worden opgehaald waarbij een overdracht zal plaatsvinden tussen pedagogisch medewerker en ouders/verzorgers.

Voor zowel kinderen als ouders/verzorgers vinden wij het belangrijk dat er duidelijkheid en herkenbaarheid is in onze opvang. Daarom werken wij met vaste pedagogisch medewerkers

en gezichten, en zorgen we voor een heldere dag-structuur met vaste tijdstippen en ophaalmomenten.

Naschoolse opvang en vakantieopvang

Naschoolse opvang

Na schooltijd halen wij de kinderen op bij hun basisschool en gaan samen naar onze locatie. Daar organiseren we dagelijks uitdagende en leuke sport- en spelactiviteiten. Deze sport- en spelactiviteiten zijn meestal opgezet met een thema 'sport van de week'. Deze activiteiten worden met de gehelen basisgroep gedaan en bedragen meestal 60 minuten. Na de sport van de week mogen kinderen kiezen om gezamenlijk een spel te spelen of zelf vrij te spelen op het sportveld. Op deze manier laten we de kinderen zoveel mogelijk bewegen, ontdekken en ontspannen, precies waar Sport-BSO Altena voor staat.

Vakantieopvang

Ook tijdens schoolvakanties staan we klaar voor de kinderen. In ons vakantieprogramma zijn er speciale activiteiten op de BSO of trekken we eropuit en maken er een feestje van. Denk aan activiteiten zoals luchtkussens op het veld, een bezoek aan de bioscoop, hutten bouwen of leuke bosspelen. Alles om kinderen een gezellige, actieve én afwisselende vakantiedag te bieden.

Vakantiedagen lopen van 07:30 tot 18:30 uur en worden begeleid door onze pedagogisch medewerkers.

We bieden onze opvang aan in drie overzichtelijke pakketten:

- Schoolpakket – alleen naschoolse opvang tijdens schoolweken
- Vakantiepakket – opvang tijdens alle schoolvakanties
- Totaalpakket – zowel naschoolse opvang als vakantieopvang

Zo kunnen ouders kiezen wat het beste past bij hun gezinssituatie.

Ruilen of extra dag

Soms is flexibiliteit nodig. Daarom bieden we ouders de mogelijkheid om in overleg een extra dag(deel) aan te vragen buiten het vaste contract om. Hiervoor geldt het vaste tarief. Ook is het mogelijk om een opvang dag eenmalig te ruilen voor een andere dag waarop het kind normaal niet komt. Deze aanvraag kan worden gedaan middels dit telefonisch of per mail aan te vragen.

We bekijken per situatie of dit haalbaar is, waarbij we altijd rekening houden met de groepsbezetting en het aantal pedagogisch medewerkers dat nodig is. De veiligheid en kwaliteit van de opvang staan hierbij voorop.

Intake en wenbeleid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen én ouders zich direct welkom voelen. Daarom starten we altijd met een vrijblijvende intake. Tijdens dit eerste contactmoment geven we ouders en kinderen een rondleiding op onze sportieve locatie. We nemen de tijd om uitleg te geven over onze manier van werken, onze visie en de dagelijkse structuur.

De intake is het moment om samen in gesprek te gaan over de wensen en behoeften van het kind. Ouders kunnen aangeven wat hun kind nodig heeft om zich prettig en veilig te voelen. We luisteren goed, stellen vragen en maken waar nodig afspraken over het wennen aan de opvang.

Of het nu gaat om een nieuwe aanmelding, een overstap naar een andere leeftijdsgroep of de start van een nieuw schooljaar, wennen aan een nieuwe omgeving kost tijd, en die ruimte bieden we dan ook graag. Zeker bij jonge kinderen of bij grote overgangen, zoals van de onderbouw naar de bovenbouw, vinden we het belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan.

Daarom hanteren we bij Sport-BSO Altena een duidelijk wenbeleid. Na een registratie kan in overleg met ouders, gebruikgemaakt worden van een proefdag of een fase om te wennen. Zo krijgt ieder kind de kans om op een ontspannen manier te wennen aan de groep, de activiteiten en de nieuwe omgeving.

We geloven dat een goede start bijdraagt aan zelfvertrouwen, plezier en ontwikkeling. Daarom zorgen we ervoor dat de eerste stappen bij Sport-BSO Altena gezet kunnen worden met duidelijkheid en persoonlijke aandacht.